

Утверждено Приказом Генерального директора  
ООО "ШИДЕЛЬ" от "03" февраля 2026 г. № 6 (Об  
утверждении документа – Положение об обработке  
и защите персональных данных в отношении  
посетителей сайта ООО "ШИДЕЛЬ" в сети  
Интернет)

Генеральный директор  
ООО "ШИДЕЛЬ" \_\_\_\_\_ (К.Е. Кудояров)



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В ОТНОШЕНИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА  
ООО "ШИДЕЛЬ"  
В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Тверская обл., г. Торжок

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяет порядок и условия обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также защиту и гарантии конфиденциальности сведений в отношении посетителей сайта ООО "ШИДЕЛЬ" в сети Интернет – субъектов персональных данных в ООО "ШИДЕЛЬ" (далее по тексту - **Общество, Компания**).

**1.2.** Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных" от 30.12.2020 № 519-ФЗ, Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

**1.3.** Общество не осуществляет сбор и обработку персональных данных субъекта персональных данных о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

**1.4.** Генеральный директор Общества определяет из числа работников Общества лиц, уполномоченных на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных субъектов персональных данных и несущих ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты этих персональных данных.

**1.5.** Генеральный директор Общества своим приказом назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

**1.6.** Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

## **2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Под **персональными данными** понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом.

## **2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Под **персональными данными** понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку

персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом.

2.2.

Показатель	Значение	Значение	Значение
Цели обработки	Поиск потенциальных клиентов, запись на обучение, получение обратной связи о работе компании посредством онлайн-форм, размещенных на сайте Общества в сети Интернет	Информирование о продуктах и услугах, а также для ответов на обращения пользователя через формы для обратной связи на сайте: "Остались вопросы?" и "Чат"	Регистрация в личном кабинете, вход в личный кабинет, идентификация пользователя, исполнение договоров, улучшение сервиса
Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество</li> <li>- дата рождения</li> <li>- адрес электронной почты</li> <li>- номер телефона</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество</li> <li>- адрес электронной почты</li> <li>- номер телефона</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество</li> <li>- дата рождения</li> <li>- номер мобильного телефона</li> <li>- адрес электронной почты</li> <li>- адрес доставки</li> <li>- IP-адрес</li> <li>- Cookies (в том числе Яндекс.Метрика)</li> </ul>
Категории субъектов, персональные данные, которых подлежат обработке	Посетители сайта; Клиенты	Посетители сайта	Посетители сайта; Клиенты
Способы обработки персональных данных	Автоматизированная обработка	Автоматизированная обработка	Автоматизированная обработка
Сроки обработки	В течение допустимого срока хранения	В течение допустимого срока хранения	В течение допустимого срока хранения
Способы хранения	Автоматизированная обработка	Автоматизированная обработка	Автоматизированная обработка
Сроки хранения	6 месяцев с момента окончания обработки	6 месяцев с момента окончания обработки	6 месяцев с момента окончания обработки

	<i>* Указанный срок хранения определен в соответствии с п. 3 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"</i>	<i>* Указанный срок хранения определен в соответствии с п. 3 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"</i>	<i>* Указанный срок хранения определен в соответствии с п. 3 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"</i>
Срок уничтожения	В последний день срока хранения	В последний день срока хранения	В последний день срока хранения
Порядок уничтожения персональных данных	Уничтожение персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, осуществляется лицом, допущенным к обработке персональных данных, путем удаления данных из информационной системы персональных данных	Уничтожение персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, осуществляется лицом, допущенным к обработке персональных данных, путем удаления данных из информационной системы персональных данных	Уничтожение персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, осуществляется лицом, допущенным к обработке персональных данных, путем удаления данных из информационной системы персональных данных
Лица, допущенные к обработке персональных данных	В соответствии с Перечнем должностей работников, имеющих право доступа к персональным данным	В соответствии с Перечнем должностей работников, имеющих право доступа к персональным данным	В соответствии с Перечнем должностей работников, имеющих право доступа к персональным данным
Трансграничная передача	Нет	Нет	Нет

Обработка на бумаге или автоматизированные системы, используемые для обработки персональных данных	В автоматизированной онлайн-системе	В автоматизированной онлайн-системе	В автоматизированной онлайн-системе
Передача данных через Интернет, в т.ч. через электронную почту	Да	Да	Да
Передача данных через локальную вычислительную систему	Нет	Нет	Нет

**2.3.** Персональные данные субъектов персональных данных имеют статус конфиденциальной информации.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**3.2.** Персональные данные обрабатываются Обществом в следующих целях:

- Осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Поиск потенциальных клиентов, запись на обучение, получение обратной связи о работе компании посредством онлайн-форм, размещенных на сайте Общества в сети Интернет;
- Информирование о продуктах и услугах, а также для ответов на обращения пользователя через формы для обратной связи на сайте: "Остались вопросы?" и "Чат";
- Регистрация в личном кабинете, вход в личный кабинет, идентификация пользователя, исполнение договоров, улучшение сервиса.

### **4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе принципов:

- Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных избыточных по отношению к целям,

заявленным при сборе персональных данных;

- Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- Уничтожение персональных данных либо обезличивание осуществляется по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, другими документами, определяющими таков срок.

#### **4.2. Условия обработки персональных данных в Обществе:**

- Доступ к персональным данным имеют работники Общества, которым это необходимо для исполнения должностных обязанностей. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается приказом Общества;
- Помещения, в которых обрабатываются персональные данные, оборудуются замковыми устройствами, охранной сигнализацией или видеонаблюдением;
- Для приема посетителей выделяются зоны ожидания, исключаящие несанкционированный доступ к обрабатываемым персональным данным.

## **5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**5.2. Обработка персональных данных в Обществе в отношении посетителей сайта Общества в сети Интернет** осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, поиска потенциальных клиентов и получение обратной связи о работе компании посредством онлайн-форм, размещенных на сайте компании.

**5.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных** работники Общества должны руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.

**5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также сведений о членстве субъекта персональных данных в общественных объединениях** не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

**5.5. Обработка персональных данных в Обществе** осуществляется только специально уполномоченными лицами, перечень которых утверждается приказом Общества, при этом указанные в приказе работники должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

**5.6. Использование персональных данных** возможно только в соответствии с целями,

определившими их получение. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

**5.7.** При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, работники Общества не имеют права основываться на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки.

**5.8.** Персональные данные могут быть получены только от самого субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

**5.9.** Если получение персональных данных субъекта персональных данных возможно только у третьей стороны, субъект персональных данных должен быть уведомлен об этом заранее, и от него должно быть получено письменное согласие. Общество должно сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа субъекта персональных данных дать письменное согласие на их получение.

**5.10.** Субъект персональных данных обязан предоставлять Обществу достоверные сведения о себе. Общество вправе проверять достоверность сведений, предоставленных субъектом персональных данных.

В случае изменения отдельных сведений, относящихся к персональным данным, субъект персональных данных обязан сообщить об этом Обществу и представить подтверждающие документы.

**5.11.** Согласие субъекта персональных данных на использование его персональных данных хранится в Обществе в электронном виде.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Общество обязано за свой счет обеспечить защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного их использования или утраты, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Обеспечение конфиденциальности персональных данных осуществляется:

- путем определения порядка обработки персональных данных;
- установления перечня лиц, имеющих доступ к получению персональных данных и работе с ними;
- создания условий для хранения документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, и ограничения доступа к ним посторонних лиц;
- обеспечения контроля соблюдения в Обществе порядка обработки персональных данных.

**6.3.** При обработке персональных данных в информационной системе/электронной базе персональных данных, используемой Обществом, Общество обеспечивает:

- защиту от несанкционированного доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе/электронной базе персональных данных;
- защиту информации от утечки по техническим каналам связи;
- антивирусную защиту (использованием лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Общества).

**6.4.** На сервере Общества, где хранятся данные, должно быть установлено

сертифицированное антивирусное программное обеспечение.

**6.5.** Работники, занимающиеся обработкой персональных данных в электронном виде, должны в целях идентификации своей личности входить в информационную систему/электронную базу персональных данных Общества под своей учетной записью с использованием присвоенного им пароля (двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных).

**6.6.** Пароли устанавливаются Системным администратором Общества и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным.

**6.7.** Используемые компьютеры и сервер должны соответствовать требованиям нормативной документации, обеспечивать оперативную и надежную работу информационной системы, на них должны быть установлены сертифицированные лицензионное программное обеспечение и антивирусные программы.

**6.8.** Антивирусная защита должна работать в автономном режиме и отслеживать появление вредоносных программ с последующим их блокированием, удалением из программных модулей или уничтожением.

**6.9.** В целях избегания несанкционированного проникновения в помещение, в котором расположен сервер с хранящейся на нем электронной базой персональных данных работников и иных субъектов персональных данных, это помещение должно находиться под охраной, а доступ в помещение контролироваться.

## **7. ПРАВА ОБЩЕСТВА В КАЧЕСТВЕ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Принимать локальные нормативные акты в развитие настоящего Положения.

**7.2.** Предлагать субъекту персональных данных оформить персональное письменное согласие на обработку/передачу персональных данных.

**7.3.** Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом о персональных данных.

**7.4.** Привлекать к дисциплинарной ответственности работников Общества, к должностным обязанностям которых относится обработка персональных данных, за нарушение требований к защите персональных данных.

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Получать полную информацию об имеющихся в Обществе их персональных данных и их обработке, в том числе и об источниках их получения.

**8.2.** Осуществлять свободный бесплатный доступ к их персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Требовать от Общества исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных.

**8.4.** Требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**8.5.** Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены недостоверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

**8.6.** Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

8.7. Требовать извещения Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

8.8. Обжаловать в суд неправомерные действия или бездействие Общества при обработке и защите их персональных данных.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.